
 PUEBLA GOBIERNO DE SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	UNIDAD ADMINISTRATIVA	Sistema de Gestión de la Calidad  conalep	CÓDIGO: 21521 DC5.4.1-01
	CONALEP DEL ESTADO DE PUEBLA		EMISIÓN: 31/10/2014
DOCUMENTO:	OBJETIVOS DE LA CALIDAD	REVISIÓN: 07	PÁGINA: 1 de 3

CÓDIGO	SPDI-SGC-PG-03-F01
FECHA DE ELABORACIÓN	31 DE OCTUBRE DE 2014
PÁGINA	1 DE 1

APROBACIÓN Y CONTROL DE CAMBIOS EN DOCUMENTOS

Documento que se actualiza	Objetivos de Calidad		
Código del documento que se actualiza:	21521 DC5.4.1-01	Número de Revisión del documento que se actualiza:	06
Razón de la sustitución:	Actualización conforme a las metas institucionales		
Descripción del cambio:	Inclusión de los porcentajes esperados al 2016.		
Fecha de aprobación	31 de Octubre de 2014		

FIRMAS AUTÓGRAFAS SE ENCUENTRAN SÓLO EN EL DOCUMENTO ORIGINAL





NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Master Web serán considerados como **COPIA NO CONTROLADA**, por lo que su consulta es responsabilidad exclusiva del usuario

Coordinación y Gestión de los servicios administrativos y educativos para la formación de profesionales técnicos, conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2000

AV. SAN MARTÍN TEX. No. 72, COL. LA PAZ, PUEBLA, PUE. C.P. 72160 tels: (01 222) 231.47.75 / 231.47.76 / 231.47.77



	UNIDAD ADMINISTRATIVA	Sistema de Gestión de la Calidad 	CÓDIGO: 21521 DC5.4.1-01
	CONALEP DEL ESTADO DE PUEBLA		EMISIÓN: 31/10/2014
DOCUMENTO:	OBJETIVOS DE LA CALIDAD	REVISIÓN: 07	PÁGINA: 2 de 3

FIRMAS DE APROBACIÓN

**ING. ARQ. FRANCISCO DE PADUA
FLORES FLORES
DIRECTOR GENERAL**

**LIC. WILBERT BRITO VILLANUEVA
SUBCOORDINADOR DE PLANEACIÓN
PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO**

**ING. CARLOS A. ÁLVAREZ GONZALEZ
SUBCOORDINADOR DE FORMACIÓN
TÉCNICA Y SERVICIOS ESCOLARES**

**LIC. NÉSTOR HERNÁNDEZ LÓPEZ
SUBCOORDINADOR DE INFORMÁTICA**

**LIC. MARIA MARGARITA MEJÍA LEÓN
RESPONSABLE DE PROMOCIÓN,
VINCULACIÓN Y CAPACITACIÓN**

**LIC. FABIOLA CAMARGO DÍAZ
RESPONSABLE DE CALIDAD**

LAS FIRMAS AUTÓGRAFAS SE ENCUENTRAN SÓLO EN EL DOCUMENTO ORIGINAL





NOTA: *Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Master Web serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que su consulta es responsabilidad exclusiva del usuario*

Coordinación y Gestión de los servicios administrativos y educativos para la formación de profesionales técnicos, conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2000

AV. SAN MARTÍN TEX. No. 72, COL. LA PAZ, PUEBLA, PUE. C.P. 72160 tels: (01 222) 231.47.75 / 231.47.76 / 231.47.77



	UNIDAD ADMINISTRATIVA	Sistema de Gestión de la Calidad 	CÓDIGO: 21521 DC5.4.1-01
	CONALEP DEL ESTADO DE PUEBLA		EMISIÓN: 31/10/2014
DOCUMENTO:	OBJETIVOS DE LA CALIDAD	REVISIÓN: 07	PÁGINA: 3 de 3

Objetivos de la Calidad

- **Eficiencia Terminal**

Se considera la cantidad de estudiantes que egresan por generación, contra la matrícula inicialmente inscrita de esa generación.

*El objetivo es lograr que la eficiencia terminal para la generación saliente, sea por lo menos del **85% en 2016**.*

- **Eficiencia de Titulación**

Es la relación del número de estudiantes de una generación que se titularon entre el total de egresados de la misma generación.

*El objetivo es lograr que **en el 2016, el 96%** de los egresados del CONALEP Puebla estén titulados, al término de su período de permanencia en la Institución.*

- **Cero corrupción.**

Mantener permanentemente en un cero por ciento el Índice de corrupción en los trámites de Inscripción, Becas y emisión de Constancias de Estudio.

- **Satisfacción al cliente**

Se establece con la relación de inconsistencias detectadas en las encuestas aplicadas, entre total de preguntas realizadas por encuesta.

*El objetivo es lograr que **en el 2016 el 85%** de los clientes se encuentre satisfecho con el servicio brindado.*

Código 21521 DC5.4.1-01 Revisión 07 31 de Octubre de 2014.



NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Master Web serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que su consulta es responsabilidad exclusiva del usuario

Coordinación y Gestión de los servicios administrativos y educativos para la formación de profesionales técnicos, conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2000

AV. SAN MARTÍN TEX. No. 72, COL. LA PAZ, PUEBLA, PUE. C.P. 72160 tels: (01 222) 231.47.75 / 231.47.76 / 231.47.77

